

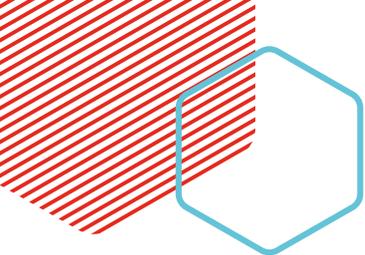


BANQUE des  
**TERRITOIRES**



# **Guide de prise en main *Virement SEPA Instantané***

**Octobre 2022**



# INTRODUCTION

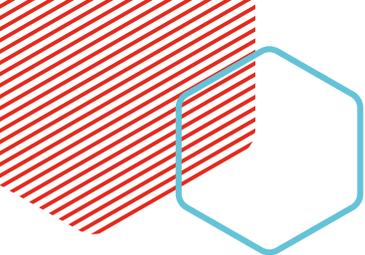
L'objectif de ce guide est de vous proposer un accompagnement global dédié au **Virement SEPA Instantané** disponible sur votre Banque en ligne depuis septembre 2022.

Vous y trouverez ainsi une présentation des spécificités de ce virement, un accompagnement quant aux conditions d'exécution et un mode opératoire/Pas à pas, avec captures d'écran, pour plus d'ergonomie.

Un chapitre est également consacré au nouveau module de gestion de vos préférences qui vous permet de réorienter ou supprimer vos notifications.

Ce document d'accompagnement s'achève avec une FAQ vouée à vos interrogations.





# SOMMAIRE

<b>Présentation du <i>Virement SEPA Instantané</i></b>	<b>4</b>
<b>Critères d'éligibilité et d'atteignabilité</b>	<b>6</b>
<b>Modalités d'aiguillage d'un virement Urgent</b>	<b>8</b>
<b>Mode opératoire pour saisir un <i>Virement SEPA Instantané</i></b>	<b>10</b>
<b>Module de gestion des préférences</b>	<b>17</b>
<b>Foire aux questions</b>	<b>21</b>



01

# Présentation du *Virement SEPA Instantané*

## Qu'est-ce qu'un *Virement SEPA Instantané* (ou Instant Payment IP) ?

Le *Virement SEPA Instantané*, appelé également Instant Payment (IP), permet l'exécution de transferts de fonds en euros entre les comptes de paiement d'un donneur d'ordre et d'un bénéficiaire, de manière immédiate (7 jours sur 7, 24h sur 24h) au sein de la zone SEPA.

Ce service présente les mêmes caractéristiques que les virements SEPA :

- ↪ Montant à transférer en Euros,
- ↪ Comptes émetteur et bénéficiaire situés dans la Zone SEPA,
- ↪ Opération irrévocable avec possibilité de recall dans les mêmes conditions que le virement SEPA ordinaire.

Le *Virement SEPA Instantané* est accessible 24h/24, 7J/7 et permet l'envoi, en 10 secondes, de fonds qui sont ainsi réutilisables immédiatement et consultables dans la Banque en ligne. Au 1<sup>er</sup> septembre 2022, ce type d'opération est plafonnée à 100 000 €. Il peut être initié depuis un compte office, un compte séquestre ou depuis un compte fonds de tiers à l'exception des transferts DCN/DO pour les clients Notaires.

Les fonds reçus sont immédiatement réutilisables.

Prérequis : être habilité à faire des *Virement Urgent/Gros montant* sur CDC-Net.

Ce nouveau service est actuellement proposé pour vos virements unitaires ponctuels, immédiats, saisis via votre Banque en ligne.

# Critères d'éligibilité et d'atteignabilité

## Principaux critères pour l'émission d'un *Virement SEPA Instantané*

Eligibilité :

- ✓ Un solde du compte suffisant (autorisation de découvert comprise)
- ✓ Un montant de virement autorisé (100K€ maximum au 01/09/2022)

Atteignabilité :

- ✓ Banque du bénéficiaire atteignable (la banque du bénéficiaire peut recevoir des *Virements SEPA Instantanés*)

# Modalités d'aiguillage d'un virement Urgent

## Pour réaliser un Virement SEPA Instantané, il vous faut cliquer sur « Virement Urgent »

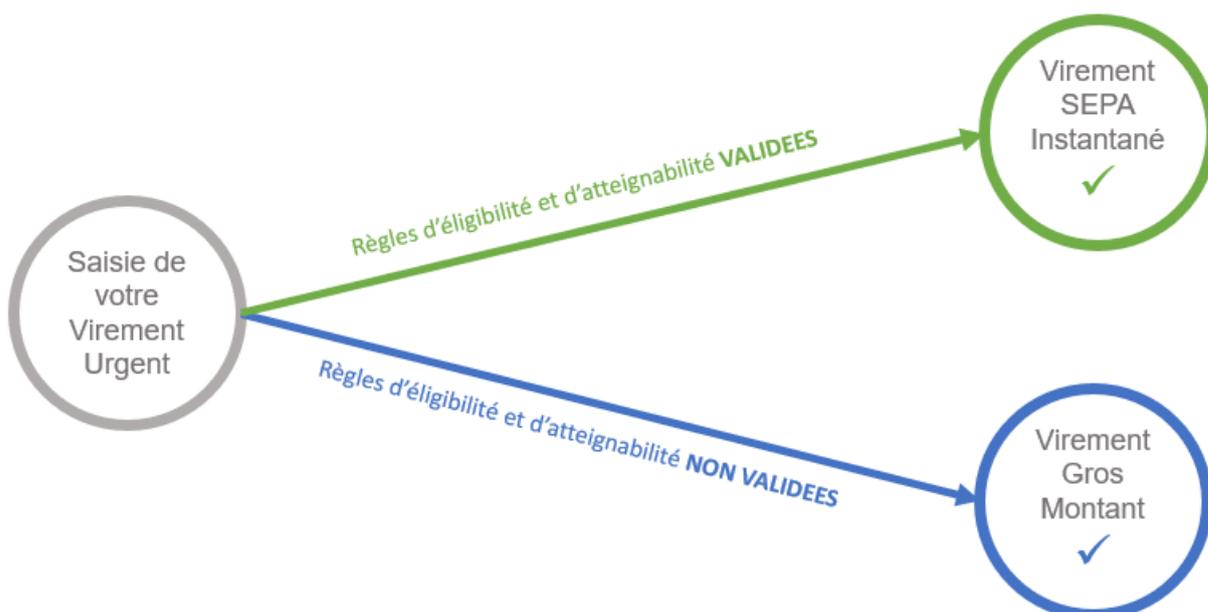
Ce sont les données de votre virement saisi sur la Banque en ligne qui vont définir le type de virement Urgent à exécuter par nos systèmes.

→ Indiquer l'urgence du virement

Selon les caractéristiques de l'opération (montant, services proposés par la banque du bénéficiaire, ouverture du service...), nous procéderons soit à un VIREMENT SEPA INSTANTANE, soit à un VIREMENT URGENT/GROS MONTANT.  
Pour télécharger le document explicatif, veuillez cliquer ici !

Je souhaite réaliser un virement urgent

Voici l'aiguillage effectué :



Le Virements SEPA Instantané et le virement Gros Montant peuvent être soumis à tarification. Pour plus d'information, se référer aux conditions tarifaires appliquées à votre profession.

**Mode  
opérateur pour  
saisir un  
*Virement SEPA  
Instantané***

## Guide pour la saisie d'un *Virement SEPA Instantané*

Après authentification, effectuez les mêmes démarches que pour un virement SEPA ordinaire.

- ☒ Cliquez sur **Services** puis **Virements** et sélectionnez l'onglet **Préparer un virement unitaire**.

The screenshot displays the CDC-Net online banking interface. At the top, there is a navigation bar with the CDC-Net logo, a home icon, and a user profile icon. Below the navigation bar, there is a red alert banner with the text 'ALERTE' and two items: '09/01 Alerte RGPDD' and '27/09 Migration MCO JAVA 6 vers JAVA 8 J'. To the right of the alert, there are icons for 'VOS FAVORIS' and 'TÂCHES À RÉALISER' (Abonnés à valider, Mandats à valider). The main content area is titled 'Préparer un virement unitaire' and contains four sections: 'Choisir et contrôler le compte à débiter', 'Choisir le destinataire à créditer', 'Saisir le montant du virement', and 'Indiquer l'urgence du virement'. The 'Choisir et contrôler le compte à débiter' section has a dropdown menu for 'Compte à débiter' and a 'Solde comptable' field. The 'Choisir le destinataire à créditer' section has a dropdown menu for 'Destinataire' and a 'Destinataire libre' field. The 'Saisir le montant du virement' section has a text input for 'Montant' and a dropdown menu for 'EUR-EURO'. The 'Indiquer l'urgence du virement' section has a checkbox for 'Je souhaite réaliser un virement urgent' and a note: '« Ce virement peut être soumis à tarification »'. At the bottom right, there are 'Réinitialiser' and 'Continuer' buttons. A footer note states: 'Les champs marqués d'une bordure rouge sont obligatoires.'

- ☒ Saisissez les données de votre virement (compte à débiter, coordonnées de votre destinataire, montant) puis cochez « **Je souhaite réaliser un virement urgent** ». Cliquez ensuite sur **Continuer**.

Le vendredi 30 sept. 2022

dernière connexion 29/09/2022 17:12 | Habilitations | Messagerie 13 | Gestion des cookies | Déconnexion

**ALERTE**  
09/01 Alerte RGPDD  
27/09 Migration MCO JAVA 6 vers JAVA 8 //

VOS FAVORIS | TÂCHES À RÉALISER  
Abonnés à valider: 3  
Mandats à valider: 51

Services | Messagerie | Habilitations

Imprimer

Préparation d'un virement | Complément | Enregistrement ou Validation | Récapitulatif

Vos services

- Gérer vos favoris
- Consultation
- Virements**
  - Gérer les destinataires
  - Préparer un virement unitaire
  - Préparer un virement par liste
  - Ordres de virements internationaux
  - Gérer les virements et ordres
  - Gérer les listes de virements
- Mandats de prélèvement
- Fichiers de masse
- Services Notaires
- CDC-Net Titres
- CDC-Net Titres Corporate
- ENS
- Prêts
- EFICASH
- e-Consignation

→ Préparer un virement unitaire

→ Choisir et contrôler le compte à débiter

Compte à débiter : 00 -EUR-D... Solde comptable : 42 128,67 EUR (30/09/2022)  
Titulaire du compte : RAISON 1 0015002 Position minute : 42 128,67 EUR

→ Choisir le destinataire à créditer

Destinataire : SOGEFRPPXXX - FR7 9 / ALP... Ajouter un destinataire externe  
Destinataire libre : CDC

→ Saisir le montant du virement

Montant : 100 EUR-EURO

→ Indiquer l'urgence du virement

Selon les caractéristiques de l'opération (montant, services proposés par la banque du bénéficiaire, ouverture du service...), nous procéderons soit à un VIREMENT SEPA INSTANTANE, soit à un VIREMENT URGENT.GROS MONTANT.  
Pour télécharger le document explicatif, veuillez cliquer ici !

Je souhaite réaliser un virement urgent

« Ce virement peut être soumis à tarification »

Réinitialiser | Continuer

Les champs marqués d'une bordure rouge sont obligatoires.

- ⊕ Dès lors, votre virement Urgent est aiguillé automatiquement vers un Virement SEPA Instantané si l'intégralité des règles d'éligibilité et d'atteignabilité sont respectées sinon ce dernier basculera vers un virement Urgent/Gros montant. Un bandeau en haut de page vous confirmera le type de virement avant validation vous précisant que ce dernier peut être soumis à tarification. **Renseignez le Motif du paiement et la Référence de paiement** puis cliquez sur **Continuer**.

The screenshot shows the CDC-Net interface for creating a SEPA Instant payment. At the top, there is a navigation bar with the CDC-Net logo, a home icon, and a status bar showing the last connection time (29/09/2022 17:12) and the current date (Le vendredi 30 sept. 2022). Below the navigation bar, there is a red alert banner with the text 'ALERTE' and two items: '09/01 Alerte RGPDD' and '27/09 Migration MCO JAVA 6 vers JAVA 8 //'. To the right of the alert, there are icons for 'VOS FAVORIS' and 'TÂCHES À RÉALISER', with the latter showing '3 Abonnés à valider' and '51 Mandats à valider'. Below the alert, there is a progress bar with four steps: 'Préparation d'un virement', 'Complément', 'Enregistrement ou Validation', and 'Récapitulatif'. The 'Complément' step is currently selected. A yellow box highlights a message box that says 'Virement Urgent demandé : Nous allons effectuer un VIREMENT SEPA INSTANTANE (peut être soumis à tarification)'. Below this, there is a section for 'Vos services' with a list of services including 'Gérer vos favoris', 'Consultation', 'Virements', 'Mandats de prélèvement', 'Fichiers de masse', 'Services Notaires', 'CDC-Net Titres', 'CDC-Net Titres Corporate', 'ENS', 'Prêts', 'EFICASH', and 'e-Consignment'. The 'Virements' section is currently selected. To the right of the services list, there is a section for 'Contrôler le virement' showing the account to debit (00€ L EUR) and the amount (100,00 EUR), and the account to credit (SOGEFRPPXXX - FR7) and the beneficiary (SOLEIL SNC). Below this, there is a section for 'Compléter le virement' with the date of operation (30/09/2022) and the payment motif (Reglement Facture ABC). The 'Compléter les informations spécifiques à un virement SEPA' section contains several fields: 'Référence du paiement' (Facture ABC Sept 22), 'Rubrique économique' (Choisir une rubrique), 'Donneur d'ordre d'origine' (empty), 'Bénéficiaire ultime' (empty), 'Type de paiement' (Choisir un type), and 'Nature du paiement' (Choisir une nature). A 'Réinitialiser' button is located to the right of these fields. At the bottom of the form, there is a 'Continuer' button highlighted in yellow, and a note that says 'Cliquez sur le bouton Continuer afin de passer à l'étape suivante de préparation du virement.' Below the form, there is a note that says 'Les champs marqués d'une bordure rouge sont obligatoires.'

☞ Vérifiez puis confirmez votre virement en cliquant sur **Valider**

**ALERTE**  
09/09 Alerte RGPDD  
27/09 Migration MCO JAVA 6 vers JAVA 8 //

**CDC-Net**

(dernière connexion 29/09/2022 17:12) Habilitations Messagerie 13 Gestion des cookies Déconnexion Le vendredi 30 sept. 2022

VOS FAVORIS TÂCHES À RÉALISER  
Abonnés à valider 3 Mandats à valider 51

→ **Contrôler le virement**

Compte à débiter : 0001 L EUR Montant : 100,00 EUR  
Compte à créditer : SOGEFRPPXXX - FR7 SOLEIL SNC  
Date d'opération : 30/09/2022  
Motif du paiement : Reglement Facture ABC

Référence du paiement : Facture ABC Sept 22  
Rubrique économique :  
Donneur d'ordre d'origine :  
Bénéficiaire ultime :  
Type de paiement :  
Nature du paiement :

→ **Informations complémentaires**

Statut du virement : Etat : préparé - sera traité après validation  
Type de virement : **Virement SEPA instantané**  
Identifiant du virement : 01oqj8ock3ae  
Virement préparé le 30/09/2022 à 12:37 par Saint - N° d'abonné : 007 22  
Virement en cours de validation le 30/09/2022 à 12:37 par Saint - N° d'abonné : 007 22 - Sign. activcard

→ **Enregistrer ou valider le virement**

NETRI

Si vous appuyez sur 'Valider' sans vous réauthentifier, votre préparation sera prise en compte et votre virement sera positionné à l'état 'Préparé'. Dans le cas contraire, votre profil vous permet de valider ce virement. Après cette opération il sera validé et exécuté à la date d'opération (sous réserve des contrôles bancaires).

**Valider**

⊗ Vous pourrez une fois encore visualiser le type de virement sur la page **Récapitulatif du virement validé**

The screenshot displays the CDC-Net banking portal. At the top, there is a navigation bar with the CDC-Net logo, a home icon, and a status bar showing the last connection time (29/09/2022 17:12) and various service links like 'Habillations', 'Messagerie', 'Gestion des cookies', and 'Déconnexion'. A date indicator shows 'Le vendredi 30 sept. 2022'. Below the navigation bar, there is an 'ALERTE' section with two notifications: '09/01 Alerte RGPDD' and '27/09 Migration MCO JAVA 6 vers JAVA 8 //'. To the right, there are sections for 'VOS FAVORIS' and 'TÂCHES À RÉALISER' with icons for favorites and task lists.

The main content area features a 'Services' menu on the left with options like 'Messagerie', 'Habillations', and 'Vos services'. A search bar is present above the 'Vos services' menu. The 'Vos services' menu is expanded to show 'Virements' with sub-options: 'Gérer les destinataires', 'Préparer un virement unitaire', 'Préparer un virement par liste', 'Ordres de virements internationaux', 'Gérer les virements et ordres', and 'Gérer les listes de virements'. Other menu items include 'Mandats de prélèvement', 'Fichiers de masse', 'Services Notaires', 'CDC-Net Titres', 'CDC-Net Titres Corporate', 'ENS', 'Prêts', 'EFICASH', and 'e-Consignation'.

The main content area shows a progress bar with four stages: 'Préparation d'un virement', 'Complément', 'Enregistrement ou Validation', and 'Récapitulatif'. The 'Récapitulatif' stage is active. Below the progress bar, there is a confirmation message: 'Votre virement est en cours d'exécution. Veuillez consulter l'état de votre virement dans le menu « Gérer les virements et ordres ».' The 'Récapitulatif du virement validé' section provides the following details:

Compte à débiter :	001	LEUR	Montant :	100,00 EUR
Compte à créditer :	SOGEFRPPXXX - FR7		SOLEIL SNC	
Date d'opération :	30/09/2022			
Motif du paiement :	Reglement Facture ABC			
Référence du paiement :	Facture ABC Sept 22			
Rubrique économique :				
Donneur d'ordre d'origine :				
Bénéficiaire ultime :				
Type de paiement :				
Nature du paiement :				

The 'Informations complémentaires' section shows:

- Statut du virement : État : Validé en attente de retour de la tenue de compte
- Type du virement : **Virement SEPA instantané** (highlighted with a yellow box)
- Identifiant du virement : 01oqql8od0lo5

At the bottom of the confirmation, it states: 'Virement validé le 30/09/2022 à 12h46 par Sain' and 'N° d'abonné : 0071'.

✦ Pour vérifier la bonne exécution de votre virement, il vous suffit de cliquer sur l'onglet Gérer les virements et ordres.

The screenshot shows the CDC-Net banking interface. At the top, there is a navigation bar with a home icon, a logo for 'MAYENNE TERRITOIRES', and the text '(dernière connexion 29/09/2022 17:12)'. Other menu items include 'Habillations', 'Messagerie' (with a notification badge '13'), 'Gestion des cookies', 'Déconnexion', and the date 'Le vendredi 30 sept. 2022'. Below the navigation bar, there is an 'ALERTE' section with two items: '09/01 Alerte RGPDD' and '27/09 Migration MCO JAVA 6 vers JAVA 8 //'. To the right, there is a 'VOS FAVORIS' section with icons for various services and a 'TÂCHES À RÉALISER' section with two items: '3 Abonnés à valider' and '51 Mandats à valider'. The main content area is titled 'Récapitulatif du virement validé'. It displays the following details: 'Compte à débiter : 000 LEUR', 'Montant : 100,00 EUR', 'Compte à créditer : SOGEFRPPXXX - FR7', 'Bénéficiaire : SOLEIL SNC', 'Date d'opération : 30/09/2022', 'Motif du paiement : Reglement Facture ABC', 'Référence du paiement : Facture ABC Sept 22', 'Rubrique économique :', 'Donneur d'ordre d'origine :', 'Bénéficiaire ultime :', 'Type de paiement :', and 'Nature du paiement :'. Below this, there is a section for 'Informations complémentaires' which includes: 'Statut du virement : État : Exécuté', 'Type du virement : Virement SEPA instantané', 'Identifiant du virement : 01oqll8od0lo5', 'Numéro d'opération : 000014994', and 'Virement validé le 30/09/2022 à 12h53 par Saint - N° d'abonné : 007 22 - Sign. activcard'. On the left side of the interface, there is a sidebar with 'Vos services' and a list of menu items, with 'Gérer les virements et ordres' highlighted in a yellow box.

## Date de valeur/date comptable pour un *Virement SEPA Instantané*

Date de saisie / exécution	Date de valeur	Date de comptabilisation
Lundi (jour ouvré)	lundi	Lundi (jour ouvré)
Samedi	samedi	Lundi
Dimanche	dimanche	Lundi
Jour férié (Exemple mercredi 1 <sup>er</sup> novembre)	Jour férié (Exemple mercredi 1 <sup>er</sup> novembre)	J+1 ouvré (Exemple jeudi 2 novembre)

Nouveauté !

# Module de gestion des préférences

(livraison courant octobre)

## Gestion des préférences liées aux *Virements SEPA Instantanés*

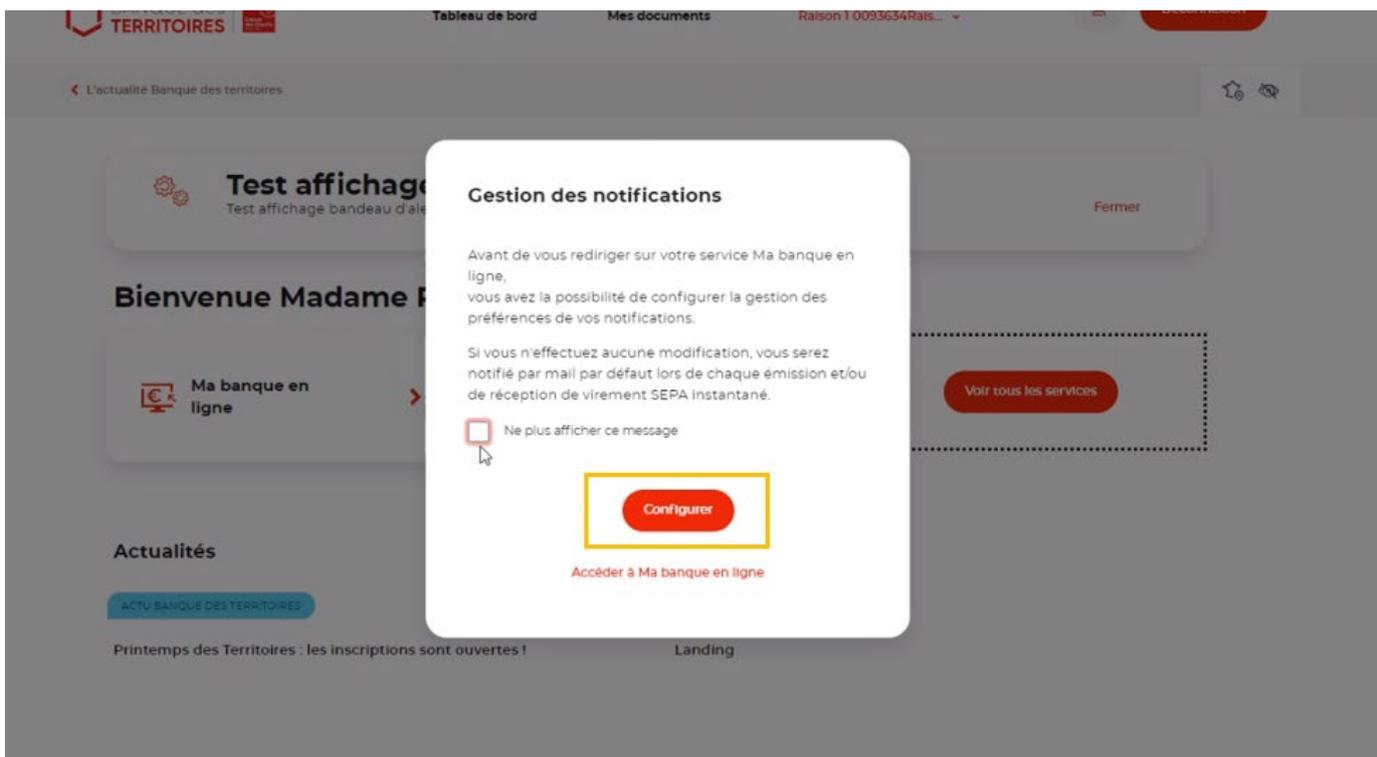
Tous *Virements SEPA Instantanés* reçus ou émis génèrent automatiquement une notification pour des raisons règlementaires.

Désormais, via votre Espace personnel sur la plateforme de la Banque des Territoires, vous pouvez vous-même configurer vos préférences en matière de notifications.

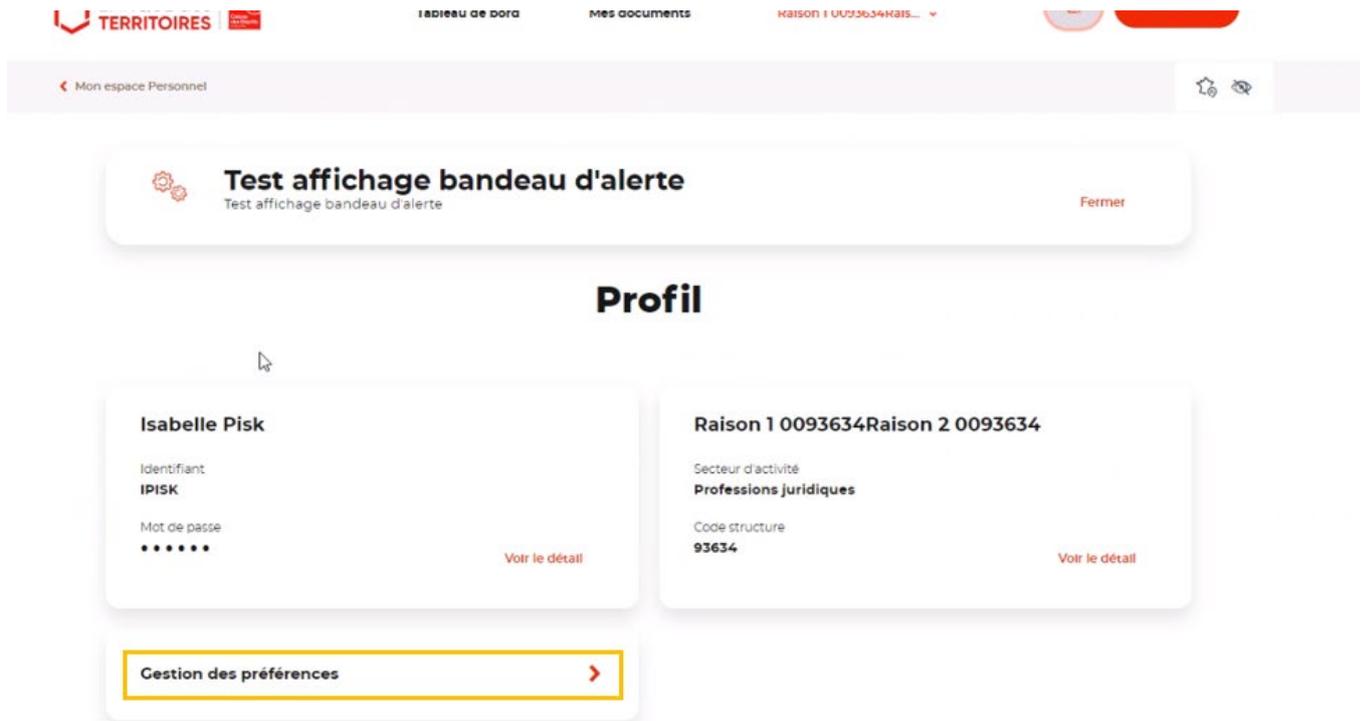
Par défaut, vous en réceptionnerez à chaque émission et/ou réception de *Virement SEPA Instantané*.

Après authentification, une fenêtre s'ouvre vous proposant de configurer vos notifications.

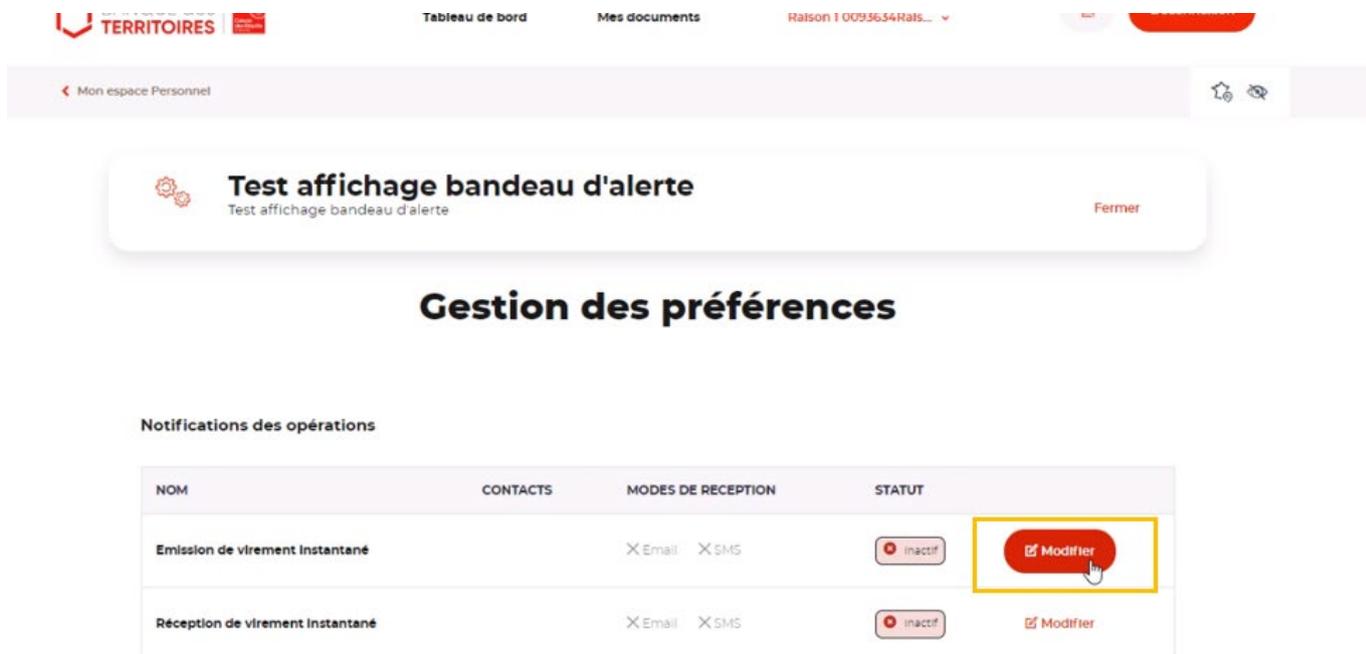
### 📍 Sélectionnez **Configurer**



- 📍 Si la fenêtre ne s'ouvre pas, il vous suffit de cliquer sur **Gestion des préférences** sur votre profil



☒ Cliquez ensuite sur **Modifier** sur la ligne de votre choix (ligne Emission ou Réception)



- ✦ Une fenêtre s'ouvre alors. Vérifiez ou renseignez votre adresse mail et/ou numéro de portable (envoi d'un SMS) puis cliquez sur **Enregistrer**

- ✦ De retour sur la page *Gestion des préférences*, vous pourrez visualiser vos choix.

**Gestion des préférences**

Notifications des opérations

NOM	CONTACTS	MODES DE RECEPTION	STATUT
Emission de virement instantané	pick01@free.fr 0147355845	✓ Email ✓ SMS	Actif <span>Modifier</span>
Réception de virement instantané		✗ Email ✗ SMS	inactif <span>Modifier</span>

# Foire aux questions

## Vous avez quelques interrogations ?...

Afin de vous accompagner dans la prise en main de cette nouvelle fonctionnalité *Virement SEPA Instantané*, nous vous proposons une liste non-exhaustive de questions que vous pourriez vous poser.

### **Virement SEPA, Virement SEPA Instantané, Virement Gros Montant/Urgent : quelles différences ?**

Le *Virement SEPA Instantané* et le virement Gros Montant sont deux types de virement permettant une exécution à J.

Une fois que vous aurez cliqué sur « je souhaite réaliser un virement urgent », votre Banque en ligne exécutera un *Virement SEPA Instantané* si les règles d'éligibilité et d'atteignabilité sont respectées (solde de compte suffisant, banque destinataire atteignable...). C'est bien votre Banque en ligne qui déterminera automatiquement vers quel type de virement orienter votre opération (*Virement SEPA Instantané* ou virement Gros Montant).

### **Puis-je annuler un Virement SEPA Instantané ?**

A l'instar des virements SEPA « ordinaires », les Virements SEPA Instantanés sont irrévocables. Leur annulation est encadrée (recall avec accord du bénéficiaire).

### **Je détiens des comptes fonds de tiers, sont-ils concernés par le Virement SEPA Instantané ?**

Oui, tous les comptes sont concernés à l'exception des comptes DO des notaires et des comptes séquestres.

### **Je suis notaire, est-il prévu de proposer le Virement SEPA Instantané sur l'environnement EDI ?**

Pour l'instant le *Virement SEPA Instantané* est proposé uniquement via la banque en ligne. Pour les notaires, les virements instantanés à l'émission depuis l'EDI devraient être disponibles prochainement.

### **Quel est le tarif d'un Virement SEPA Instantané et d'un virement Gros Montant ?**

### Réception :

Les *Virements SEPA Instantanés* et les virements Gros Montant sont gratuits en réception.

### Emission :

Les *Virements SEPA Instantanés* et les virements Gros Montant sont gratuits pour les comptes Fonds de Tiers (émission et réception).

Pour vos autres comptes, vous pouvez consulter le tarif appliqué sur ce type d'opération au sein de la plaquette tarifaire dédiée à votre profession.

### 🗨 « Puis-je réellement réaliser/recevoir un Virement SEPA Instantané quand bon me semble du lundi au dimanche ? »

Les *Virements SEPA Instantanés* peuvent être réceptionnés 24h/24, 7j/7. Dans un premier temps, dans le cadre du lancement du *Virement SEPA Instantané* en émission, des plages horaires spécifiques vous sont proposées notamment le samedi et en soirée.

### 🗨 Est-il possible de modifier le plafond de 100 000 € ?

Il s'agit d'un plafond réglementaire. Il ne peut être réhaussé, sauf accords entre banques. Néanmoins, il peut être baissé à la faveur des banques émettrices du virement.

### 🗨 Puis-je néanmoins contourner ce plafond de 100 000€ en réalisant plusieurs *Virements SEPA Instantanés* successifs ?

Oui, même si l'utilisation d'un Virement Gros Montant est préconisée dans ce cas (les jours ouvrés).

### 🗨 Si je contacte mon gestionnaire de compte, peut-il faire un *Virement SEPA Instantané* pour moi ?

Non, cette nouvelle opération est exclusivement à votre main via la banque en ligne CDC-Net.

### 🗨 Qui peut émettre un *Virement SEPA Instantané* au sein de ma structure ? Tous les collaborateurs habilités à la Banque en ligne ?

Seuls vos collaborateurs habilités à saisir un virement Urgent depuis la Banque en ligne peuvent réaliser un *Virement SEPA Instantané* (depuis un compte autorisé à émettre des virements SEPA sauf les comptes DO).

Au-delà de l'habilitation adéquate, il faut également que la banque de contrepartie accepte le *Virement SEPA Instantané*.

**🗨 Je reçois beaucoup de notifications, puis-je demander à mon gestionnaire de compte d'effectuer leur paramétrage en mon nom ?**

Les gestionnaires ne peuvent pas faire ce type de modifications. En effet, le module de gestion des préférences est disponible sur votre espace personnel détenu sur la Plateforme de la Banque des Territoires. Vous êtes ainsi le seul à pouvoir effectuer/valider une modification grâce à l'authentification forte HID.

**🗨 Est-il possible de passer par le *Virement SEPA Instantané* pour mes virements listes ou remises de masse ?**

La Banque des Territoires ne propose pas, à ce jour, ce service.

**🗨 Toutes les banques sont-elles atteignables ?**

Certaines banques n'acceptent pas le *Virement SEPA Instantané*, néanmoins la plupart des banques françaises acceptent ce type de virement.

**🗨 Tous les virements SEPA sont-ils concernés ou uniquement ceux en France ?**

Tous les virements SEPA sont concernés : France et hors France (zone SEPA) hormis vers la Polynésie Française et la Nouvelle Calédonie.

*Pour toute question technique,  
contactez la **hotline de votre Banque en ligne CDC-Net**  
au 01 58 50 90 90  
Ouverte du lundi au vendredi  
de 8 h 30 à 12 h 30 - 14 h 00 à 18 h 00*



BANQUE des  
**TERRITOIRES**



**banquedesterritoires.fr**



@BanqueDesTerr